**Flujos de Usuario y Diseño de Interfaz - App Turisgal**

**1. FLUJOS DE USUARIO DETALLADOS**

**Flujo de Registro y Autenticación**

**Primer Uso de la App**

Pantalla de Bienvenida

├── Selector de idioma (ES/GL/EN)

├── Botón "Iniciar Sesión"

└── Botón "Crear Cuenta"

Registro → Verificación → Completar Perfil → Dashboard

**Paso a Paso del Registro:**

1. **Pantalla de Registro**
   * Email (validación en tiempo real)
   * Teléfono (formato internacional)
   * Contraseña (medidor de fortaleza)
   * Confirmación de contraseña
   * Checkbox términos y condiciones
2. **Verificación Dual**
   * SMS al teléfono (código 6 dígitos)
   * Email de confirmación (link)
   * Ambos deben completarse para activar cuenta
3. **Completar Perfil**
   * Nombre y apellidos
   * Fecha de nacimiento
   * Nacionalidad (selector de países)
   * Foto de perfil (opcional)
   * Preferencias de idioma

**Flujo de Check-in Completo**

**Escenario Principal: Llegada al Alojamiento**

Escanear QR → Verificar Reserva → Identificación → Términos → Confirmación

**Desglose Detallado:**

**1. Iniciación del Check-in**

* Usuario abre la app al llegar al alojamiento
* Pantalla principal muestra "Iniciar Check-in"
* Opción de escanear QR o introducir código manual
* Geolocalización verifica proximidad al alojamiento

**2. Escaneo de QR Code**

┌─────────────────────────────────┐

│ 📱 ESCANEAR CÓDIGO QR │

│ │

│ ┌─────────────────────────┐ │

│ │ [ QR SCANNER VIEW ] │ │

│ │ │ │

│ │ Enfoca el código │ │

│ │ en el centro │ │

│ └─────────────────────────┘ │

│ │

│ 💡 Encuentra el código QR en │

│ la recepción o en tu │

│ habitación │

│ │

│ [Introducir código manual] │

└─────────────────────────────────┘

**3. Verificación de Reserva**

* Mostrar datos de la reserva encontrada
* Confirmación de que es el huésped correcto
* Detalles del alojamiento y fechas

**4. Verificación de Identidad**

┌─────────────────────────────────┐

│ 📄 VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD │

│ │

│ Paso 1: Documento de Identidad │

│ ┌─────────────────────────┐ │

│ │ [TOMAR FOTO DEL DNI] │ │

│ └─────────────────────────┘ │

│ │

│ 📋 Consejos: │

│ • Asegúrate de que se vea toda │

│ la información claramente │

│ • Buena iluminación │

│ • Sin reflejos │

│ │

│ [Continuar] │

└─────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────┐

│ 🤳 VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD │

│ │

│ Paso 2: Selfie de Verificación │

│ ┌─────────────────────────┐ │

│ │ [TOMAR SELFIE] │ │

│ │ │ │

│ │ Tu cara debe estar │ │

│ │ centrada y visible │ │

│ └─────────────────────────┘ │

│ │

│ Esta foto se comparará con │

│ tu documento de identidad │

│ │

│ [Retomar] [Continuar] │

└─────────────────────────────────┘

**5. Aceptación de Términos**

* Términos específicos del alojamiento
* Normas de la casa
* Responsabilidades del huésped
* Firma digital con el dedo

**6. Confirmación de Check-in**

┌─────────────────────────────────┐

│ ✅ CHECK-IN COMPLETADO │

│ │

│ 🏠 Hotel Vista Mar │

│ 📅 3-5 Julio 2025 │

│ 🚪 Habitación 205 │

│ │

│ 📍 Información del Alojamiento │

│ • WiFi: TurisGal\_Guest │

│ • Contraseña: Welcome2025 │

│ • Check-out: 11:00 AM │

│ │

│ 📞 ¿Necesitas ayuda? │

│ [Contactar Recepción] │

│ │

│ [Ver Detalles] [Ir al Mapa] │

└─────────────────────────────────┘

**Flujo de Check-out**

**Iniciación desde la App**

Pantalla Principal → Iniciar Check-out → Fotos → Reporte → Confirmación

**Desglose del Proceso:**

**1. Pantalla de Check-out**

┌─────────────────────────────────┐

│ 🚪 HORA DEL CHECK-OUT │

│ │

│ Hotel Vista Mar - Hab. 205 │

│ ⏰ Límite: 11:00 AM │

│ 🕐 Hora actual: 10:15 AM │

│ │

│ Antes de irte: │

│ ☐ Revisa que no olvides nada │

│ ☐ Toma fotos del estado │

│ ☐ Reporta cualquier incidencia │

│ │

│ [Iniciar Check-out] │

│ │

│ 💡 El proceso toma 2-3 minutos │

└─────────────────────────────────┘

**2. Documentación Fotográfica**

┌─────────────────────────────────┐

│ 📸 ESTADO DEL ALOJAMIENTO │

│ │

│ Toma fotos de las siguientes │

│ áreas (opcional pero │

│ recomendado): │

│ │

│ ✅ Vista general habitación │

│ ☐ Baño │

│ ☐ Balcón/terraza (si hay) │

│ ☐ Cocina (si aplica) │

│ │

│ [📷 Tomar Foto] │

│ │

│ Fotos tomadas: 1/4 │

│ [Continuar sin más fotos] │

└─────────────────────────────────┘

**3. Reporte de Incidencias**

┌─────────────────────────────────┐

│ ⚠️ REPORTAR INCIDENCIAS │

│ │

│ ¿Encontraste algún problema │

│ durante tu estancia? │

│ │

│ ○ No, todo perfecto │

│ ○ Problema menor │

│ ○ Problema que requiere │

│ atención │

│ │

│ Si seleccionas problema: │

│ ┌─────────────────────────┐ │

│ │ Describe el problema... │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────┘ │

│ │

│ [Adjuntar foto] [Continuar] │

└─────────────────────────────────┘

**Flujo de Reseñas**

**Post Check-out (24h después)**

┌─────────────────────────────────┐

│ ⭐ ¿CÓMO FUE TU ESTANCIA? │

│ │

│ Hotel Vista Mar │

│ 3-5 Julio 2025 │

│ │

│ Calificación general: │

│ ⭐⭐⭐⭐☆ │

│ │

│ Aspectos específicos: │

│ Limpieza ⭐⭐⭐⭐⭐ │

│ Ubicación ⭐⭐⭐⭐☆ │

│ Relación ⭐⭐⭐☆☆ │

│ calidad-precio │

│ Servicio ⭐⭐⭐⭐⭐ │

│ │

│ [Escribir reseña] │

│ [Enviar ahora] [Más tarde] │

└─────────────────────────────────┘

**2. DISEÑO DE INTERFAZ DETALLADO**

**Paleta de Colores y Tipografía**

**Colores Principales:**

:root {

/\* Colores principales de Galicia/turismo \*/

--primary-blue: #1E40AF; /\* Azul océano \*/

--primary-green: #059669; /\* Verde naturaleza \*/

--accent-gold: #F59E0B; /\* Dorado Camino Santiago \*/

/\* Colores de sistema \*/

--success: #10B981;

--warning: #F59E0B;

--error: #EF4444;

--info: #3B82F6;

/\* Grises \*/

--gray-50: #F9FAFB;

--gray-100: #F3F4F6;

--gray-200: #E5E7EB;

--gray-300: #D1D5DB;

--gray-400: #9CA3AF;

--gray-500: #6B7280;

--gray-600: #4B5563;

--gray-700: #374151;

--gray-800: #1F2937;

--gray-900: #111827;

}

**Tipografía:**

/\* Fuente principal: Inter (moderna, legible) \*/

@import url('https://fonts.googleapis.com/css2?family=Inter:wght@300;400;500;600;700&display=swap');

.text-xs { font-size: 12px; line-height: 16px; }

.text-sm { font-size: 14px; line-height: 20px; }

.text-base { font-size: 16px; line-height: 24px; }

.text-lg { font-size: 18px; line-height: 28px; }

.text-xl { font-size: 20px; line-height: 28px; }

.text-2xl { font-size: 24px; line-height: 32px; }

.text-3xl { font-size: 30px; line-height: 36px; }

/\* Pesos específicos \*/

.font-light { font-weight: 300; }

.font-normal { font-weight: 400; }

.font-medium { font-weight: 500; }

.font-semibold { font-weight: 600; }

.font-bold { font-weight: 700; }

**Componentes de UI Reutilizables**

**Botones:**

/\* Botón primario \*/

.btn-primary {

background: linear-gradient(135deg, #1E40AF 0%, #1D4ED8 100%);

color: white;

padding: 12px 24px;

border-radius: 12px;

font-weight: 600;

border: none;

box-shadow: 0 4px 12px rgba(30, 64, 175, 0.3);

transition: all 0.2s ease;

}

.btn-primary:hover {

transform: translateY(-2px);

box-shadow: 0 6px 20px rgba(30, 64, 175, 0.4);

}

/\* Botón secundario \*/

.btn-secondary {

background: white;

color: var(--primary-blue);

border: 2px solid var(--primary-blue);

padding: 10px 22px;

border-radius: 12px;

font-weight: 600;

}

/\* Botón de éxito \*/

.btn-success {

background: linear-gradient(135deg, #059669 0%, #10B981 100%);

color: white;

padding: 12px 24px;

border-radius: 12px;

font-weight: 600;

}

**Cards y Contenedores:**

.card {

background: white;

border-radius: 16px;

padding: 20px;

box-shadow: 0 4px 12px rgba(0, 0, 0, 0.05);

border: 1px solid var(--gray-200);

}

.card-elevated {

box-shadow: 0 8px 25px rgba(0, 0, 0, 0.1);

transform: translateY(0);

transition: all 0.3s ease;

}

.card-elevated:hover {

transform: translateY(-4px);

box-shadow: 0 12px 35px rgba(0, 0, 0, 0.15);

}

**Pantallas Principales de la App Móvil**

**1. Pantalla de Inicio/Dashboard**

┌─────────────────────────────────┐

│ ≡ TurisGal 🔔 📍 ES │

│ │

│ 👋 Hola, María │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🏨 Próxima Reserva │ │

│ │ │ │

│ │ Hotel Vista Mar │ │

│ │ 📅 3-5 Jul • 🚪 Hab. 205 │ │

│ │ │ │

│ │ [Ver Detalles] [Check-in] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ⚡ Acciones Rápidas │

│ ┌───────┐ ┌───────┐ ┌───────┐ │

│ │ 📱 │ │ 🔍 │ │ ⭐ │ │

│ │Check │ │Buscar │ │Mis │ │

│ │-in │ │ │ │Reseñas│ │

│ └───────┘ └───────┘ └───────┘ │

│ │

│ 📋 Historial │

│ • Hotel Sol y Mar (Jun 2025) │

│ • Apartamento Centro (May 2025) │

│ │

│ [Ver Todo el Historial] │

└─────────────────────────────────┘

**2. Proceso de Check-in - Verificación**

┌─────────────────────────────────┐

│ ← 📄 Verificación de Identidad │

│ │

│ Paso 1 de 3: Documento │

│ ████████░░░░ 75% │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ 📷 CÁMARA ACTIVA │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ [VIEWFINDER] │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ Coloca tu DNI/ │ │ │

│ │ │ pasaporte aquí │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ 🔵 CAPTURAR │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 💡 Consejos: │

│ • Asegúrate de que no haya │

│ reflejos │

│ • Toda la información debe │

│ ser legible │

│ │

│ [❌ Cancelar] [📁 Galería] │

└─────────────────────────────────┘

**3. Check-out Completado**

┌─────────────────────────────────┐

│ ✅ CHECK-OUT EXITOSO │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🎉 ¡Gracias por tu visita! │ │

│ │ │ │

│ │ Hotel Vista Mar │ │

│ │ 3-5 Julio 2025 │ │

│ │ │ │

│ │ 📧 Recibirás tu factura │ │

│ │ por email en breve │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 🎯 ¿Qué sigue? │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ ⭐ Deja una reseña │ │

│ │ Ayuda a otros viajeros │ │

│ │ [Escribir Reseña] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 🔍 Descubre más alojamientos│ │

│ │ en Galicia │ │

│ │ [Explorar] │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [Volver al Inicio] │

└─────────────────────────────────┘

**Panel Web Administrativo**

**Dashboard Principal**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ TurisGal Admin 👤 Admin 🔔 ⚙️ 📊 │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ 📊 HOY - 3 Julio 2025 🔍 [Búsqueda global...] │

│ │

│ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ │

│ │ 📥 Check-ins│ │ 📤 Check-outs│ │ 🏨 Ocupación│ │ ⭐ Rating │ │

│ │ 24 │ │ 18 │ │ 87% │ │ 4.6 │ │

│ │ +3 vs ayer │ │ +1 vs ayer │ │ +2% vs ayer │ │ +0.1 vs ayer│ │

│ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ 📈 CHECK-INS POR HORA │ │ 🚨 ALERTAS ACTIVAS │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ ▁▂▃▅▆▇█▇▅▃▂▁ │ │ • Check-in pendiente: 3 │ │

│ │ 08 10 12 14 16 18 20 22 │ │ • Documentos por verificar: │ │

│ │ │ │ 2 │ │

│ │ Pico: 16:00 (8 check-ins) │ │ • Reseñas nuevas: 5 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │ • Incidencias reportadas: 1 │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ 📋 CHECK-INS DE HOY [Ver todos] │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ Hora │ Huésped │ Alojamiento │ Estado │ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ 15:23 │ Ana García │ Hotel Sol │ ✅ Completado │ │

│ │ 15:45 │ John Smith │ Apt. Centro │ ⏳ Verificando │ │

│ │ 16:12 │ María López │ Casa Rural Norte │ ✅ Completado │ │

│ │ 16:30 │ Pierre Martin │ Hotel Vista Mar │ 🔄 En proceso │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**Gestión de Reservas**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ 📋 Gestión de Reservas │

├─────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ 🔍 Filtros: │

│ [Todas ▼] [Hoy ▼] [Hotel Sol ▼] [Estado ▼] [🔄 Actualizar] │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ 📊 RESUMEN │ │

│ │ Total reservas: 156 │ Activas: 45 │ Pendientes: 8 │ ✅: 103 │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ Referencia │ Huésped │ Alojamiento │ Fechas │ Estado │ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001234 │ Ana García │ Hotel Sol │ 3-5 Jul │ 🟢 │ │

│ │ │ ana@ema... │ Hab. 101 │ │ Check │ │

│ │ │ +34 666... │ │ │ -in ✅ │ │

│ │ [Ver] [Editar] [Contactar] │ │ │ │

│ ├─────────────────────────────────────────────────────────────┤ │

│ │ TG-001235 │ John Smith │ Apt. Centro │ 3-7 Jul │ 🟡 │ │

│ │ │ john@ema... │ Apt. 2B │ │ Pendien│ │

│ │ │ +44 777... │ │ │ te │ │

│ │ [Ver] [Editar] [Contactar] │ │ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ← 1 2 3 ... 12 → [📥 Exportar CSV] │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────┘

**3. ARQUITECTURA DE NAVEGACIÓN**

**App Móvil - Estructura de Navegación**

App Principal (Tab Navigation)

├── 🏠 Inicio

│ ├── Dashboard principal

│ ├── Próximas reservas

│ └── Acciones rápidas

│

├── 📋 Mis Reservas

│ ├── Activas

│ ├── Pasadas

│ └── Canceladas

│

├── 📱 Check-in/out

│ ├── Escanear QR

│ ├── Código manual

│ └── Estado actual

│

├── ⭐ Reseñas

│ ├── Pendientes

│ ├── Completadas

│ └── Historial

│

└── 👤 Perfil

├── Datos personales

├── Configuración

├── Ayuda

└── Cerrar sesión

Stack Navigation Modales:

├── 🔐 Autenticación

├── 📄 Verificación ID

├── 📸 Cámara

├── 💬 Chat soporte

└── 📊 Detalles reserva

**Panel Web - Navegación Lateral**

Sidebar Navigation

├── 📊 Dashboard

├── 📋 Reservas

│ ├── Todas las reservas

│ ├── Check-ins hoy

│ ├── Check-outs hoy

│ └── Pendientes verificación

├── 🏨 Propiedades

│ ├── Lista de propiedades

│ ├── Añadir propiedad

│ └── Códigos QR

├── 👥 Huéspedes

│ ├── Base de datos

│ └── Verificaciones

├── ⭐ Reseñas

│ ├── Nuevas reseñas

│ ├── Gestionar respuestas

│ └── Análisis de sentimiento

├── 📊 Reportes

│ ├── Ocupación

│ ├── Ingresos

│ └── Satisfacción

├── ⚙️ Configuración

│ ├── Perfil empresa

│ ├── Usuarios del sistema

│ └── Integraciones

└── 🆘 Soporte

├── Documentación

└── Contactar soporte

**4. RESPONSIVE DESIGN Y ADAPTABILIDAD**

**Breakpoints de Diseño**

/\* Mobile First Approach \*/

.container {

padding: 16px;

max-width: 100%;

}

/\* Tablet \*/

@media (min-width: 768px) {

.container {

padding: 24px;

max-width: 1024px;

margin: 0 auto;

}

}

/\* Desktop \*/

@media (min-width: 1024px) {

.container {

padding: 32px;

max-width: 1200px;

}

}

/\* Large Desktop \*/

@media (min-width: 1440px) {

.container {

max-width: 1400px;

}

}

**Adaptación de Componentes**

**Cards Responsivas:**

.card-grid {

display: grid;

gap: 16px;

grid-template-columns: 1fr;

}

@media (min-width: 768px) {

.card-grid {

grid-template-columns: repeat(2, 1fr);

gap: 24px;

}

}

@media (min-width: 1024px) {

.card-grid {

grid-template-columns: repeat(3, 1fr);

gap: 32px;

}

}

**5. ESTADOS DE CARGA Y ERROR**

**Loading States**

/\* Skeleton loaders \*/

.skeleton {

background: linear-gradient(90deg, #f0f0f0 25%, #e0e0e0 50%, #f0f0f0 75%);

background-size: 200% 100%;

animation: loading 1.5s infinite;

}

@keyframes loading {

0% { background-position: 200% 0; }

100% { background-position: -200% 0; }

}

.skeleton-text {

height: 16px;

border-radius: 4px;

margin-bottom: 8px;

}

.skeleton-button {

height: 40px;

border-radius: 8px;

width: 120px;

}

**Estados de Error**

┌─────────────────────────────────┐

│ 😕 ¡Vaya! │

│ │

│ No pudimos completar │

│ el check-in │

│ │

│ Posibles causas: │

│ • Problemas de conexión │

│ • El código QR ha expirado │

│ • La reserva no está activa │

│ │

│ [🔄 Reintentar] │

│ [📞 Contactar Soporte] │

│ [← Volver] │

└─────────────────────────────────┘

**6. ACCESIBILIDAD (A11Y)**

**Implementación de Accesibilidad**

**Navegación por Teclado:**

/\* Focus visible para navegación por teclado \*/

.focus-visible {

outline: 2px solid var(--primary-blue);

outline-offset: 2px;

}

/\* High contrast mode support \*/

@media (prefers-contrast: high) {

.card {

border: 2px solid var(--gray-800);

}

}

/\* Reduced motion preference \*/

@media (prefers-reduced-motion: reduce) {

\* {

animation-duration: 0.01ms !important;

animation-iteration-count: 1 !important;

transition-duration: 0.01ms !important;

}

}

**Texto Alternativo y ARIA:**

<!-- Botones descriptivos -->

<button aria-label="Iniciar proceso de check-in para Hotel Vista Mar">

Check-in

</button>

<!-- Estados de carga -->

<div role="status" aria-live="polite">

<span class="sr-only">Verificando documento de identidad...</span>

</div>

<!-- Navegación clara -->

<nav aria-label="Navegación principal de la aplicación">

<ul role="list">

<li><a href="/dashboard" aria-current="page">Inicio</a></li>

<li><a href="/bookings">Mis Reservas</a></li>

</ul>

</nav>

**Soporte Multi-idioma**

**Estructura i18n:**

// es.json

{

"welcome": "Bienvenido a TurisGal",

"checkin": {

"title": "Iniciar Check-in",

"scan\_qr": "Escanear código QR",

"manual\_code": "Introducir código manual",

"verify\_identity": "Verificar identidad"

},

"errors": {

"connection": "Error de conexión. Inténtalo de nuevo.",

"invalid\_qr": "Código QR inválido o expirado",

"verification\_failed": "No se pudo verificar tu identidad"

}

}

// gl.json (Gallego)

{

"welcome": "Benvido a TurisGal",

"checkin": {

"title": "Iniciar Check-in",

"scan\_qr": "Escanear código QR",

"manual\_code": "Introducir código manual",

"verify\_identity": "Verificar identidade"

}

}

// en.json

{

"welcome": "Welcome to TurisGal",

"checkin": {

"title": "Start Check-in",

"scan\_qr": "Scan QR code",

"manual\_code": "Enter code manually",

"verify\_identity": "Verify identity"

}

}

Esta documentación cubre todos los aspectos del diseño de interfaz y flujos de usuario. ¿Quieres que continúe con las especificaciones técnicas de implementación o algún aspecto específico que te interese más?